

GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Der Hersteller Wiper GmbH gewährt auf das erworbene Produkt eine Garantielaufzeit von 25 Jahren. Es beginnt die Frist für die Berechnung der Garantiedauer mit Rechnungsdatum. Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes ist europaweit.
2. Der Hersteller garantiert, dass das erworbene Produkt gemäß den technischen Richtlinien gefertigt worden ist; dass es die auf dem technischen Merkblatt erwähnten Eigenschaften besitzt, welche für diesen Produkttyp bestimmt sind und die in der Konformitätserklärung angegebenen Normen erfüllt.
3. Treten während dieses Zeitraums Material- oder Herstellungsfehler auf, gewährt der Hersteller als Garantiegeber im Rahmen der Garantie eine der folgenden Leistungen nach Wahl:
 - kostenfreie Reparatur der Ware oder
 - kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel (ggf. auch ein neues Produkt m. ähnlicher Charakteristik, sofern die ursprüngliche Ware nicht mehr verfügbar ist). Die Montage- oder Umbaukosten sind von der Garantie ausgeschlossen und werden vom Hersteller nicht übernommen.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an:

Wiper GmbH
Burghof 10A
51491 Overath

Webseite: www.wiper.de

E-Mail-Adresse: info@wiper.de

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch:

- missbräuchliche oder unsachgemäße Nutzung
- Umwelteinflüsse
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen bzw. Reinigungshinweisen
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung bzw. Montageanleitung
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
- eigenmächtige Reparaturversuche
- normaler Verschleiß
- Einsatz von nicht freigegebenen aggressiven Reinigungsmitteln
- Beschädigung durch unsachgemäße Montage
- Folgen selbständiger Reparaturen, Umbauten oder Konstruktionsänderungen, die vom Käufer oder Dritten vorgenommen wurden
- Schäden, die indirekt oder direkt infolge externer Ereignisse oder Naturkatastrophen, wie Brand, Erdbeben, Hochwasser, Blitzschlag o.Ä. entstanden sind
- mechanische Beschädigung des erworbenen Produkts nach dem Kauf beim Transport bzw. bei der Lagerung
- Einwirkung von chemischen Stoffen, die mit dem Symbol OH18N9/OH18N10 nach EU-Normen EN10088-1, EN10088-2, EN 10088-3 gekennzeichnet sind

4. Der Garantiegeber haftet nicht für Schäden am Eigentum oder anderen Gegenständen, die aus der Verwendung des gekauften Produkts entstanden sind und in Folge seiner unsachgemäßen Verwendung entgegen seiner Bestimmung oder den vom Hersteller festgelegten Gebrauchsbestimmungen sind.
5. Die Garantie gilt nur für das gekaufte Produkt und umfasst nicht den Anspruch auf Kostenersatz bzw. Schadenersatz für Folgeschäden, die infolge der Reklamation entstanden sind.
6. Eine Inanspruchnahme der Garantieleistung setzt voraus, dass dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalls durch das Einschicken der Ware ermöglicht wird. Hierbei ist darauf zu achten, dass Beschädigungen auf dem Transportweg durch eine entsprechende Verpackung vermieden werden.
7. Für die Beantragung der Garantieleistung muss eine Kopie der Originalrechnung der Warensendung beiliegen. Ohne Rechnungskopie kann der Garantiegeber die Garantieleistung ablehnen. Die Übersendung der Rechnungskopie dient der Berechnung der Garantiefrist. Des Weiteren müssen Name und Anschrift des Käufers ersichtlich sein, sofern sich dies nicht aus der beigefügten Rechnungskopie ergeben sollte.
8. Die Garantie gilt allein für die auf der Rechnung angegebene Person/Firma.
9. Die Firma Wiper GmbH verpflichtet sich nach Anerkennung der Reklamation diese innerhalb von 14 Werktagen zu beheben.
10. Es obliegt der Firma Wiper GmbH, ob für die Reklamationsbehebung nur das betroffene Teil oder das gesamte Produkt ausgetauscht oder Instandgesetzt wird und bedarf nicht der Zustimmung der reklamierenden Person.

Hinweis:

Durch diese Herstellergarantie werden Ihre gesetzlichen Rechte gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt. Von diesem Garantieverprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber unberührt. Die Herstellergarantie verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.

Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

Alle Garantieansprüche müssen beim Verkäufer der Ware angemeldet werden.